

Vážení zákazníci,

vítáme Vás na webu www.dosteba.cz. V případě zájmu o nákup zboží Dosteba, si prosím, přečtěte tyto obchodní podmínky. Potvrzením objednávky kupující souhlasí s níže uvedenými podmínkami nákupu.

PRODEJCE

Jan Martínek
Buková u Příbramě 137
262 23 JINCE
IČ: 71941053
DIČ: CZ8104240683

KONTAKTNÍ ÚDAJE

E-mail: dosteba@dosteba.cz
Tel. +420 774 416 220
IČ: 71941053
DIČ: CZ8104240683
Jsme plátcí DPH.
Fyzická osoba zapsaná v Živnostenském rejstříku od 07.06.2006

(1) NÁKUPNÍ ŘÁD

1. Odesláním objednávky vybraného zboží zákazník potvrzuje závaznost jeho objednávky.
2. Kupní smlouva se stává platnou v okamžiku potvrzení přijetí objednávky.
3. Podmínkou platnosti elektronické objednávky je vyplnění veškerých požadovaných údajů potřebných ke specifikaci objednávaného zboží.
4. Místem dodání zboží je adresa uvedená kupujícím v objednávkovém formuláři.
5. Prodávající si vyhrazuje právo na odstoupení od kupní smlouvy bez udání důvodu. Pokud tak prodávající učiní a zároveň již došlo k prokazatelné úhradě kupní ceny kupujícím formou platby předem, budou tyto prostředky bezodkladně převedeny zpět na účet kupujícího a to v plné výši. O této skutečnosti bude zákazník předem informován a nebude se tak dít bez vzájemné dohody.
6. Objednané zboží může zákazník stornovat zasláním e-mailu na adresu dosteba@dosteba.cz nebo tel. na číslo +420 774 416 220, a to do 6 hodin od zaslání objednávky.
7. Kupující je povinen objednané zboží převzít. Úmyslné nepřevzetí zboží nemá vliv na uhrazení vydané faktury.
8. Veškerá komunikace ze strany prodávajícího je v elektronické formě. Tištěné faktury jsou zasílány poštou pouze na vyžádání!

(2) REKLAMAČNÍ ŘÁD A ZÁRUKA

1. Záruka na spotřební zboží je 24 měsíců a řídí se Občanským zákoníkem. Záruční doba začíná běžet dnem převzetí zboží kupujícím.
2. Vyskytne-li se na zakoupeném zboží vada, na kterou se vztahuje záruka, kupující uplatní reklamaci zasláním na E-mailovou adresu dosteba@dosteba.cz. V reklamaci uvede: adresu, příp. email a telefon, označení reklamovaného zboží, počet ks, popis závady.
3. Po obdržení reklamace bude prodávající kupujícího informovat o dalším postupu.
4. Podle druhu vady v souladu s právními předpisy bude oprávněná reklamace řešena opravou, výměnou či vrácením zaplacené kupní ceny.
5. Poskytnutá záruka se nevztahuje na opotřebenění věci způsobené neodbornou manipulací, montáží nebo uskladněním. Dále se záruka nevztahuje na vady vzniklé užíváním výrobku k jinému účelu, než byl určen.
6. Kupující je povinen při převzetí dodané zboží zkontrolovat, zdali nebylo poškozeno při přepravě. A to zejména v případě, že je viditelně poškozeno originální balení výrobku. V tomto případě je kupující oprávněn zboží nepřevzít, příp. sepsat s dopravcem protokol o poškození dodaného zboží. V obou případech je kupující povinen bezodkladně kontaktovat prodejce na výše uvedený E-mail nebo Tel. číslo.

(3) OCHRANA DAT

Jan Martínek, jako provozovatel webových stránek www.dosteba.cz tímto prohlašuje a se zavazuje, že osobní data nebude bez souhlasu vlastníka těchto dat jakkoliv poskytovat třetí osobě. Současně se zavazuje k tomu, že na přání zákazníka i bez udání důvodu kdykoliv jeho osobní data vymaže ze své databáze. Zákazník svým nákupem dává souhlas se zasíláním obchodních sdělení, svůj souhlas je možné na vlastní žádost kdykoliv zrušit.

(4) ZPUSOBY DORUČENÍ A PLATBY

1. Po uskutečnění objednávky bude kupujícímu do 48 hod. odeslán email s podklady k zaplacení zálohy (zálohová faktura). Uvedení správného VS je předpokladem k úspěšnému odeslání zásilky.
2. Objednávka bude zpracována a předána výrobcí k výrobě/dodání po připsání platby na účet prodávajícího. Zboží je zasíláno kurýrní službou – zpravidla DPD.
3. Nejpozději do 5-ti pracovních dnů od zpracování objednávky bude kupující informován o termínu dodání zboží.
4. Osobní odběr je možný na kontaktní adrese prodávajícího, nutno předem dohodnout termín předání. Výše úhrady dopravného se osobním odběrem nemění – zboží zpravidla není na skladě v ČR a je odesíláno přímo z centrálního skladu v SRN.
5. Proávající si vyhrazuje právo na upravení objednávky v položce poštovné, a to podle parametrů zásilky.
6. Cena dopravy závisí na hmotnosti objednávky a její výše je 500,-Kč bez DPH (za každých 30kg hmotnosti)
7. Dodací lhůty jsou u prvků Dosteba (s výjimkou řady SLK- a Eldoline EPS) 10 pracovních dnů. Pokud je zboží v požadovaném množství na skladě, bývá 4-5 pracovních dnů. U zboží, které není skladem nebo při odběru většího množství, jsou dodací lhůty 4-6 týdnů!
8. Proávající nenese náklady na jiné škody (mimo čl.2. odst.6) způsobené opožděným dodáním nebo poškozením zboží ze strany kurýrní spol.
9. Vzhledem k faktu, že většina sortimentu spol. Dosteba je vyráběna na zakázku, není zpravidla možné zpětné vykoupení nevyužitého závazně objednaného zboží. Po domluvě lze vybrané nepoškozené zboží vrátit prodejci za 50% kupní ceny.

(5) PLATEBNÍ PODMÍNKY

1. Po uskutečnění objednávky bude kupujícímu vystavena zálohová faktura na 60% ceny zboží. Po uhrazení této částky bude objednávka zpracována a kupující bude do 5-ti dnů informován o termínu dodání zboží.
2. Po dodání zboží bude kupujícímu zaslána konečná faktura na zbylých 40% ceny zboží. Vydaná faktura bude mít splatnost 14 dní.
3. Prodávající si vyhrazuje právo na úpravu procentuální výše požadované zálohy až do výše 100%! Kupující bude o výši zálohy (pokud bude vyšší nežli 60%) informován do 48 hod. po obdržení objednávky.
4. V případě objednávky do 15 000,-Kč (bez DPH) je možné využít zrychlený způsob zpracování. V tomto případě bude, po potvrzení objednávky, kupujícímu vystavena faktura na celou výši objednávky, se splatností 14 dní od data objednání. Potvrzená objednávka bude zpracována obratem a kupující uhradí dodané zboží až po jeho obdržení a kontrole.
5. Prodávající si vyhrazuje právo účtovat smluvní pokutu ve výši 0,05% z dlužné částky v případě neuhrazení vystavené faktury během lhůty splatnosti.
6. V případě neuhrazení vystavené faktury během lhůty splatnosti, případně do 5-ti pracovních dnů po zaslání první urgency, od bude dlužná částka automaticky předána právnímu zástupci k vymáhání. Vymáhaná částka se tak zvýší o náhradu právních služeb, příp. soudních poplatků.
7. Platby je možné provést v CZK na účet prodávajícího u GE Money Bank, případně přímo v EUR na zahraniční účet u VR Bank Zittau-Löbau. V případě úhrady v CZK jsou ceny uvedené v ceníku pouze orientační – konečná cena je stanovena cenovou nabídkou, případně převodním kurzem CZK-EUR u GE Money Bank.

V Bukové u Příbramě

Dne 31.12.2014

Vypracoval: Jan Martínek