

Vážení zákazníci,

vítáme Vás na webu www.dosteba.cz. V případě zájmu o nákup zboží Dosteba, si prosím, přečtěte tyto obchodní podmínky. Potvrzením objednávky kupující souhlasí s níže uvedenými podmínkami nákupu.

PRODEJCE

Jan Martínek
Buková u Příbramě 137
262 23 JINCE
IČ: 71941053
DIČ: CZ8104240683

KONTAKTNÍ ÚDAJE

E-mail: dosteba@dosteba.cz
Tel. +420 774 416 220
IČ: 71941053
DIČ: CZ8104240683
Jsme plátcí DPH.
Fyzická osoba zapsaná v Živnostenském rejstříku od 07.06.2006

(1) NÁKUPNÍ ŘÁD

1. Odesláním objednávky vybraného zboží zákazník potvrzuje závaznost jeho objednávky.
2. Kupní smlouva se stává platnou v okamžiku potvrzení přijetí objednávky.
3. Podmínkou platnosti elektronické objednávky je vyplnění veškerých požadovaných údajů potřebných ke specifikaci objednávaného zboží.
4. Místem dodání zboží je adresa uvedená kupujícím v objednávkovém formuláři.
5. Prodávající si vyhrazuje právo na odstoupení od kupní smlouvy bez udání důvodu. Pokud tak prodávající učiní a zároveň již došlo k prokazatelné úhradě kupní ceny kupujícím formou platby předem, budou tyto prostředky bezodkladně převedeny zpět na účet kupujícího a to v plné výši. O této skutečnosti bude zákazník předem informován a nebude se tak dít bez vzájemné dohody.
6. Kupující je povinen objednané zboží převzít. Úmyslné nepřevzetí zboží nemá vliv na uhrazení vydané faktury.
7. Veškerá komunikace ze strany prodávajícího je v elektronické formě. Tištěné faktury jsou zasílány poštou pouze na vyžádání!

(2) REKLAMAČNÍ ŘÁD A ZÁRUKA

1. Záruka na spotřební zboží je 24 měsíců a řídí se Občanským zákoníkem. Záruční doba začíná běžet dnem převzetí zboží kupujícím.
2. Vyskytne-li se na zakoupeném zboží vada, na kterou se vztahuje záruka, kupující uplatní reklamaci zasláním na E-mailovou adresu: dosteba@dosteba.cz. V reklamaci uvede: adresu, příp. e-mail a telefon, označení reklamovaného zboží, počet ks, popis závady.
3. Po obdržení reklamace bude prodávající kupujícího informovat o dalším postupu.
4. Podle druhu vady v souladu s právními předpisy bude oprávněná reklamační řešení opravou, výměnou či vrácením zaplacené kupní ceny.
5. Poskytnutá záruka se nevztahuje na opotřebení věci způsobené neodbornou manipulací, montáží nebo uskladněním. Dále se záruka nevztahuje na vady vzniklé užíváním výrobku k jinému účelu, než byl určen.
6. Kupující je povinen při převzetí dodané zboží zkontrolovat, zdali nebylo poškozeno při přepravě. A to zejména v případě, že je viditelně poškozeno originální balení výrobku. V tomto případě je kupující oprávněn zboží nepřevzít, příp. sepsat s dopravcem protokol o poškození dodaného zboží. V obou případech je kupující povinen bezodkladně kontaktovat prodejce na výše uvedený E-mail nebo tel. číslo.

(3) OCHRANA DAT

Jan Martínek, jako provozovatel webových stránek www.dosteba.cz tímto prohlašuje a se zavazuje, že osobní data nebude bez souhlasu vlastníka těchto dat jakkoliv poskytovat třetí osobě. Současně se zavazuje k tomu, že na přání zákazníka i bez udání důvodu kdykoliv jeho osobní data vymaže ze své databáze. Zákazník svým nákupem dává souhlas se zasíláním obchodních sdělení, svůj souhlas je možné na vlastní žádost kdykoliv zrušit.

(4) ZPUSOBY DORUČENÍ A PLATBY

1. Po uskutečnění objednávky bude kupujícímu do 48 hod. odeslán email s podklady k zaplacení zálohy (zálohová faktura). Uvedení správného VS je předpokladem k úspěšnému odeslání zásilky.
2. Objednávka bude zpracována a předána výrobcí k výrobě/dodání po připsání platby na účet prodávajícího. Zboží je zasíláno kurýrní službou – zpravidla DPD.
3. Nejpozději do 5-ti pracovních dnů od zpracování objednávky bude kupující informován o termínu dodání zboží. Osobní odběr je možný na kontaktní adrese prodávajícího, nutno předem dohodnout termín předání. Výše úhrady dopravného se osobním odběrem nemění – zboží zpravidla není na skladě v ČR a je odesíláno přímo z centrálního skladu v SRN.
4. Proávající si vyhrazuje právo na upravení objednávky v položce poštovné, a to podle parametrů zásilky.
5. Cena dopravy závisí na hmotnosti objednávky a její výše je 750,- Kč bez DPH (za každých 30 kg hmotnosti)
6. Dodací lhůty jsou u prvků Dosteba 15 pracovních dnů. Pokud je zboží v požadovaném množství na skladě, bývá doručeno během 3-5 pracovních dnů. U zboží, které není skladem nebo při odběru většího množství, jsou dodací lhůty 2-3 týdnů!
7. Proávající nenese náklady na jiné škody (mimo čl. 2. odst. 6) způsobené opožděným dodáním nebo poškozením zboží ze strany kurýrní spol.

(5) PLATEBNÍ PODMÍNKY

1. Po uskutečnění objednávky bude kupujícímu vystavena zálohová faktura na 50 % ceny zboží. Po uhrazení této částky bude objednávka zpracována a kupující bude do 5-ti dnů informován o termínu dodání zboží.
2. Po dodání zboží bude kupujícímu zaslána konečná faktura na zbylých 50 % ceny zboží. Vydaná faktura bude mít splatnost 14 dní.
3. Prodávající si vyhrazuje právo na úpravu procentuální výše požadované zálohy až do výše 100 %! Kupující bude o výši zálohy (pokud bude vyšší nežli 50 %) informován do 48 hod. po obdržení objednávky.
4. Prodávající si vyhrazuje právo účtovat smluvní pokutu ve výši 0,5 % z dlužné částky v případě neuhrazení vystavené faktury během lhůty splatnosti.
5. V případě neuhrazení vystavené faktury během lhůty splatnosti, případně do 5-ti pracovních dnů po zaslání první urgency, od bude dlužná částka automaticky předána právnímu zástupci k vymáhání. Vymáhaná částka se tak zvýší o náhradu právních služeb, příp. soudních poplatků.
6. Platby je možné provést v CZK na účet prodávajícího u Moneta Bank, případně přímo v EUR na zahraniční účet u VR Bank Zittau-Löbau. V případě úhrady v CZK jsou ceny uvedené v ceníku pouze orientační – konečná cena je stanovena cenovou nabídkou.

(6) ODSTOUPENÍ OD SMLOUVY (SPOTŘEBITEL)

1. Kupující, který je spotřebitelem, má právo odstoupit od smlouvy uzavřené distančním způsobem (přes web, e-mail či telefon) bez udání důvodu, a to ve lhůtě 14 dnů ode dne převzetí zboží; je-li předmětem smlouvy několik druhů zboží nebo dodání několika částí, běží tato lhůta ode dne převzetí poslední dodávky zboží.
2. Pro účely uplatnění práva na odstoupení od smlouvy musí kupující o svém odstoupení prodávajícího informovat formou jednostranného právního jednání (dopisem zasláným prostřednictvím provozovatele poštovních služeb nebo e-mailem na adresu dosteba@dosteba.cz). Kupující může použít přiložený vzorový formulář pro odstoupení od smlouvy, není to však jeho povinností.
3. Aby byla dodržena lhůta pro odstoupení od smlouvy, postačuje odeslat odstoupení od smlouvy před uplynutím příslušné lhůty.
4. Výjimky z práva na odstoupení. Právo na odstoupení od smlouvy se v souladu s § 1837 občanského zákoníku nevztahuje mimo jiné na smlouvy o dodávce zboží, které bylo upraveno podle přání spotřebitele nebo pro jeho osobu. Za takové zboží se považuje výhradně zboží, které bylo pro konkrétního kupujícího individuálně vyrobeno nebo upraveno na základě jeho výslovného zadání (např. atypický rozměr na míru, barevné provedení mimo standardní nabídku, gravírování apod.), a tato skutečnost byla kupujícímu výslovně sdělena a jím potvrzena před uzavřením smlouvy. Pouhé opatření standardní katalogové položky ze skladu výrobce, byť aktuálně nedostupné v ČR, touto výjimkou není a právo na odstoupení se na ni vztahuje.
5. Důsledky odstoupení. Odstoupí-li kupující od smlouvy, vrátí mu prodávající bez zbytečného odkladu, nejpozději do 14 dnů od odstoupení od smlouvy, všechny peněžní prostředky, které od něho na základě smlouvy přijal, včetně nákladů na dodání zboží. Jestliže kupující zvolil jiný, než nejlevnější způsob dodání zboží, který prodávající nabízí, vrátí prodávající kupujícímu náklady na dodání zboží ve výši odpovídající nejlevnějšímu nabízenému způsobu dodání zboží.
6. Prodávající není povinen vrátit přijaté peněžní prostředky kupujícímu dříve, než mu kupující zboží předá nebo prokáže, že zboží prodávajícímu odeslal.
7. Náklady na vrácení zboží nese kupující, a to i v případě, že zboží nemůže být vzhledem ke své povaze vráceno obvyklou poštovní cestou na adresu centrálního skladu spol. Dosteba: Dosteba GmbH, Aspenhaustraße 6, 72770 Reutlingen, Německo.

Pozn.: Vzhledem k rozměrům a hmotnosti zboží Dosteba lze očekávat náklady na přepravu zpět výrobci ve výši přibližně 750,- Kč/30 kg hmotnosti objednávky, např. dle váhových sazeb aktuálního přepravce. Kupující odpovídá prodávajícímu pouze za snížení hodnoty zboží, které vzniklo v důsledku nakládání s tímto zbožím jiným způsobem, než který je nutný k obeznámení se s povahou, vlastnostmi a funkcí zboží. Dále je tímto kupující seznámen s povinností uhradit prodávajícímu poplatek za zpětné naskladnění zboží ve výši 750,-Kč, který mu bude odečten z vrácených peněžních prostředků.

8. Prodávající tímto poskytuje kupujícímu vzorový formulář pro odstoupení od smlouvy (příloha těchto obchodních podmínek).

V Bukové u Příbramě

Dne 31.08.2026

Vypracoval: Jan Martínek



Příloha č.1 obchodních podmínek:

Vzorový formulář pro odstoupení od smlouvy

(vyplňte tento formulář a pošlete jej zpět pouze v případě, že chcete odstoupit od smlouvy)

Adresát: Jan Martínek, Buková u Příbramě 137, 262 23 Jince E-mail: dosteba@dosteba.cz

Oznamuji, že tímto odstupuji od smlouvy o nákupu tohoto zboží:

- Datum objednání:
- Datum obdržení:
- Jméno a příjmení spotřebitele:
- Adresa spotřebitele:
- Podpis spotřebitele (pouze pokud je tento formulář zasílán v listinné podobě):
- Datum: